

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Berater und Mitglieder des TVM-BeratungsPortal

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Mitgliedern und Beratern des Beratungsportals und der TVM GmbH, 16225 Eberswalde, Drehnitzstraße 3 (im folgenden TVM genannt). Die Mitglieder des Beratungsportal (Berater) können auch gleichzeitig als ratsuchende Mietglieder / Anrufer (Kunden) auftreten.

TVM erbringt seine Leistungen und Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Mit der Registrierung auf dem Beratungsportal bei TVM, erkennt der Berater und das Mitglied diese Geschäftsbedingungen als verbindlich an. Änderungen der TVM -(Beratungsportal) Geschäftsbedingungen, werden von TVM den Beratern und Mitgliedern schriftlich mitgeteilt oder in anderer geeigneter Form übermittelt. Widerspricht das Mitglied der Änderung nicht, so erklärt es sein Einverständnis mit der erneuten Inanspruchnahme des Dienstes.

Das Vertragsverhältnis kommt nach der Bestätigung von TVM, durch Registrierung zustande. Der Vertragsgegenstand ist die Nutzung des Beratungsportal / TVM-Vermittlungssystem zur Auskunftserteilung / Beratung. Über das TVM-Vermittlungssystem können Berater / Mitglieder Auskünfte / Beratungen, zu verschiedenen Themengebieten geben oder erhalten. TVM stellt dabei ausschließlich das Vermittlungssystem für die Präsentation der Experten zur Verfügung und übernimmt die Vermittlung eines Gesprächs (Kontaktes) im technischen Bereich z. B. per Telefon, Email oder Internet etc.. TVM ist für die Richtigkeit und die Qualität der erteilten Auskünfte nicht verantwortlich und steht auch nicht für diese ein. TVM prüft die Auskünfte nicht auf Ihre Richtigkeit und hat auch vom Inhalt keine Kenntnis. Ein Auskunftsverhältnis wird ausschließlich zwischen den Mitgliedern begründet. Etwaige Rechte und Pflichten, sowie Ansprüche aus erteilten Auskünften bestehen ausschließlich innerhalb des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und den Beratern. TVM prüft die Geschäftsfähigkeit und Identität der Mitglieder nicht. Die Auskünfte der Berater sind nicht dazu geeignet und bestimmt, den Rat von Angehörigen der entsprechenden Berufsgruppen zu ersetzen. Besonders Auskünfte im medizinischen, psychologischen, psychiatrischen, rechtlichen, notariellen, banktechnischen und Geldanlagebereich, steuerlichen oder mit wirtschaftlichen Charakter sind nur unverbindliche Vorinformationen. Die Befolgung der erteilten Ratschläge liegt außerhalb der Verantwortung der Berater und TVM. Jeder Berater / Kunde / Mitglied handelt somit auf eigene Verantwortung.

Das Zurverfügungstellen des TVM-Vermittlungssystems (Beratungsportal), der Kontakte zwischen Beratern und Kunden über verschiedenen Kommunikationsmedien (Tel. Email etc.) ist Gegenstand der TVM Leistung. Ein Anspruch auf die Nutzung des TVM-Vermittlungssystems (Beratungsportal) besteht nicht. Die vermittelten Anrufe sind kostenpflichtig. Der Endpreis für den Anrufer (Kunden) besteht aus Auskunftskosten und Verbindungsgebühren. Die Entgelte (Anruferkosten) sind Endpreise. TVM legt die Verbindungskosten fest und kann diese bei Bedarf ändern. TVM übernimmt keine Haftung für das Zustandekommen, die technische Qualität und die Aufrechterhaltung der Kommunikationsverbindung. Ein Anspruch auf Informationsvermittlung besteht nicht. TVM macht die Auswahl der zur Verfügung gestellten Themengebiete (Kategorien) und deren Leistungen ergänzen und verbessern, sofern dies unter Berücksichtigung der Interessen von Beratern und Anrufern (Mitgliedern) und TVM möglich ist. TVM stellt das Beratungsportal im Rahmen der bestehenden technischen Möglichkeiten zur Verfügung. Durch Wartung oder Weiterentwicklung können die Nutzungsmöglichkeiten vorübergehend eingeschränkt oder unterbrochen werden. Ansprüche hieraus bestehen nicht. Die Anrufer (Mitglieder) können nach Gesprächsbeendigung in der Regel über die Berater Bewertungen abgeben, deren Bearbeitung und Umsetzung sich TVM vorbehält.

Die Nutzung des Vermittlungs- / Beratungsservice ist Anrufern unter 18 Jahren nicht gestattet. Jeder Anrufer (Mitglied) und Berater darf sich auf dem TVM-Vermittlungssystem nur einmal unter wahrheitsgetreuer Angabe seiner persönlichen registrieren lassen. Berater die sich in verschiedenen Kategorien angelegt haben, dürfen nur unter Ihren eigenen, einmaligen Kundendaten (Anmeldung) arbeiten. Ein Verstoß gegen diese Vereinbarung führt zur sofortigen Tätigkeitsbeendigung auf dem TVM-Vermittlungssystem.

Jeder Berater darf seine Dienste nur im Rahmen der Legalität anbieten. Der Berater wird /darf keine Auskünfte anbieten, Informationen oder Bewertungen abgeben, die gegen geltendes Recht verstoßen, jugendgefährdenden oder rechtsextremistischen Inhalts sind, beleidigend, pornographisch, gewaltverherrlichend oder anstößig sind. Jeder Berater muss seine Zugangsdaten, (PIN/ Passwort) vor Dritten, insbesondere vor Minderjährigen, geschützt aufbewahren und TVM im Falle des Verdachtes der unberechtigten Nutzung umgehend schriftlich informieren. Jeder Berater und Kunde (Mitglied) muss, sobald er Kenntnis darüber erlangt, TVM über Verstöße, Schäden am Dienst u.a. schriftlich oder per Email informieren.

Wettbewerbsverbot

Es ist den Beratern nicht gestattet über das TVM-Vermittlungssystem, Werbung für Mehrwertdienste (0190/0900 Rufnummern u.a.) und private Telefonnummern herauszugeben. Es ist nicht gestattet, das TVM-Vermittlungssystem und den Service für Werbegespräche oder für Vertragsabschlüsse zu nutzen, die über die Beratungs- / Auskunftsgespräche hinausgehen. Beim erstmaligen, schuldhaften Verstoß sind die Berater zur Zahlung eines pauschalen Schadensersatzanspruchs von 100% des Verdienstes der letzten 30 Tage verpflichtet. Beim zweiten schuldhaften Verstoß, sind die Berater zusätzlich zur Zahlung von 1.000 EUR an TVM verpflichtet. Desweiteren erfolgt ein sofortiger Ausschluss des Beraters vom TVM-Vermittlungssystem. Den Beratern bleibt der Nachweis eines geringeren, TVM der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

Der Berater überträgt TVM seine Forderungen gegenüber den Anrufern (Mitgliedern). Der Berater darf vom Anrufer keine Vergütung fordern. TVM leitet die Beratungs- / Auskunftsentgelte, unter Einbehalt einer Gebühr für die Nutzung des TVM-Vermittlungssystems und aller dem Berater zur Verfügung gestellten technischen Einrichtungen, an den Berater weiter. Die Gebühr beträgt max. 35% des vom Berater verlangten Auskunftsentgeltes. Ausgenommen davon, sind Anrufe über 0190/0900/118.. Hier erfolgt eine einheitliche, von TVM, vorgegebene Vergütung. Bei Anrufen über Banklastschrift- und Prepaidzugänge wird die Anrufgebühr von TVM festgelegt und kann jederzeit geändert werden. Der Berater kann seinen gewünschten Erlös mit max. 4 EUR/min selbst festlegen. Abrechnungsgrundlage für die Beratervergütung sind die Gesprächsminuten, die TVM mit Hilfe seines Vermittlungssystems ermittelt hat. Der Berater kann seine aktuelle Umsatzstatistik / Abrechnung jederzeit telefonisch abholen, bzw. online im Internet einsehen. Die Abrechnung der Gespräche erfolgt sekundengenau. Vergütet wird das aktive Beratergespräch. Eine Auszahlung an den Berater erfolgt nur ab einem Mindestauszahlungsbetrag von 20 EUR monatlich. Anderenfalls werden geringere Guthaben unverzinst einbehalten, bis zu einem Monatsende der Mindestauszahlungsbetrag erreicht ist. Nichtauszahlbare Guthaben erlöschen nach 4 Monaten, sofern der Vertrag nicht vorher beendet wird. Bei berechtigten Reklamationen wird TVM an Kunden die gezahlten Auskunftsentgelte für maximal 20 min zurückerstatten. Diesbezügliche Entgeltansprüche der Berater entfallen rückwirkend. Für TVM ist soweit gesetzlich zulässig, berechtigt gegen alle Vergütungsansprüche des Beraters aufzurechnen. Reklamationen müssen gegenüber TVM schriftlich erfolgen, TVM prüft die Reklamation und entscheidet sachlich nach eigenem Ermessen.

Zahlungsbedingungen und Mehrwertsteuer

Eine ordentliche Abrechnungsstellung erfolgt grundsätzlich online im Kunden-Portfolio. Verlangt der Kunde eine außerordentliche Rechnungsstellung auf dem Briefpostwege, ist TVM berechtigt hierfür ein zusätzliches Entgelt von EUR 3,- zu verlangen.

Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigt hiermit das Mitglied seine Bank unwiderruflich, TVM oder einem Beauftragten dessen Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.

Wird von den Beratern bei TVM keine Gewerbeurlaubnis vorgelegt, so erfolgt die Vergütungsauszahlung Netto. Die Mehrwertsteuer wird in diesem Falle an das Finanzamt des Firmensitzes abgeführt. Ansonsten obliegt den Beratern die Entrichtung von Abgaben und Steuern als eigene Angelegenheit selbst.

Beratung per Telefon

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau. Nutzungs- (Gesprächs-)entgelte werden nach Gesprächsende fällig und von TVM eingezogen. Der Anrufer (Kunde) hat für den Einzug eine Kontoverbindung bei einer bundesdeutschen, österreichischen oder schweizer Bank, bzw. seine gültige Kreditkartennummer zu benennen. Kosten eventuell verschuldeter Rücklasten, trägt der Kunde. Der Einzug der Beratungs- / Auskunftsentgelte erfolgt im Namen und Rechnung des Beraters. TVM ist von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit und berechtigt, Untervollmachten- auch unter Befreiung von den Beschränkungen des § 181 BGB - zu erteilen. Gratisgespräche und Startguthaben können für die Inanspruchnahme der Dienste innerhalb von 3 Monaten verbraucht werden. Eine Auszahlung ist in keinem Fall möglich.

Vertragsbeendigung / Kündigung

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Berater und TVM ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Eine Vertragskündigung hat schriftlich an TVM zu erfolgen. Kündigungsgründe für TVM sind insbesondere der begründete Verdacht des Abwerbens, bzw. des wissentlichen Falschberatens des Beraters gegenüber dem Anrufer. Bei begründeten Verdacht kann der Berater vom TVM-Vermittlungssystem ausgeschlossen, bzw. für einige Angebote gesperrt, bzw. die Daten des Beraters gelöscht werden. Das verbleibende Guthaben wird TVM bei Vertragsbeendigung, unter Abzug aller hierdurch verursachten Kosten auszahlen.

TVM beachtet geltendes Datenschutzrecht, soweit TVM zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist TVM im Rahmen des geltenden Rechts berechtigt, Berater & Anrufer- (Kunden) daten weiterzugeben, wenn wesentliche Interessen des Beraters oder Anrufers nicht beeinträchtigt werden und dies für die Durchführung der anfallenden Geschäftsaktivitäten notwendig ist. TVM ist berechtigt die Kundendaten an Dritte zu übermitteln, soweit dies zum Zwecke des Einzugs von Forderungen erforderlich ist. TVM ist berechtigt, der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Schufa (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) die Daten des Kunden zu übermitteln, um die Kreditwürdigkeit des Kunden überprüfen zu lassen und Auskünfte einzuholen. Ebenfalls arbeitet TVM mit den Wirtschaftsauskunften Bürgel und Creditreform zusammen. TVM ist berechtigt an die vorgenannten Unternehmen Informationen über nicht vertragsgemäße Abwicklung von Verträgen zwischen TVM und den Kunden zu informieren soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen von TVM notwendig ist. Der Kunde kann bei den vorgenannten Wirtschaftsdetektoren seine über Ihnen gespeicherten Daten selbst abfragen.

Stand: 25.07.2008